

Утверждаю

Генеральный директор ООО «ГРОДИАН»



/Гродзинская А.В./

«01» июля 2025 г.

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

об оказании услуг Центра танца и спорта «IMETRIA»

(ООО «ГРОДИАН»),

расположенного по адресу г. Москва, ул. Саляма Адиля д.9, к.3.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Досугового центра «IMETRIA» (ООО «ГРОДИАН»), и содержит все существенные условия предоставления услуг.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится КЛИЕНТОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. В соответствии с пунктом 1 статьи 438 ГК РФ Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

1.4. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ совершение лицом, получившим Оферту, в срок, установленный для ее акцепта (в период действия настоящей Оферты), действий по выполнению указанных в ней условий Договора считается акцептом настоящей публичной Оферты.

1.5. Исполнитель публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой о предоставлении услуг, представленных на официальном интернет-сайте Компании: www.imetria.ru.

1.6. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1.7. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие определения:

Досуговый центр (далее «Центр») – частное предприятие, оказывающее услуги населению по танцевальному и спортивному развитию в помещениях, занимаемых ООО «ГРОДИАН» на основании договора аренды, а также в формате онлайн с использованием специального программного обеспечения;

Клиент — физическое дееспособное лицо, которому Исполнитель оказывает Услуги;

Прейскурант — является официальным документом, определяющим вид и стоимость Абонементов или разовых занятий, публикуется на сайте Исполнителя в разделе «Стоимость/Цены» по адресу www., а так же в общедоступном месте на территории центра;

Правила Центра — является официальным документом, публикуется на сайте Исполнителя в разделе «Правила центра» по адресу , а также в общедоступном месте на территории центра;

Сайт Центра — www.imetria.ru;

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора;

Абонемент — именное право Клиента на потребление услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;

Комплекс танцевально-спортивных услуг (далее «комплекс услуг», «услуги») – услуги, включающие обеспечение и организацию проведения досуговых занятий, представленных в списке услуг Центра на дату заключения настоящего Договора;

Оффлайн занятия – занятия, которые проводятся в помещениях занимаемых ООО «ГРОДИАН» на основании договора аренды;

Онлайн занятия – дистанционные занятия, которые проводятся при помощи Интернет-соединения и с использованием специального программного обеспечения;

Занятия – любые онлайн и оффлайн досуговые занятия, представленных в списке услуг Центра на дату заключения настоящего Договора

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего договора-оферты является предоставление Клиенту платного комплекса танцевально-спортивных и других досуговых услуг (далее – «комплекс услуг») Исполнителя в Центре, в соответствии с действующим прейскурантом и Правилами Центра, опубликованными на сайте Центра.

2.2. Договор-оферта является официальным документом и публикуется на сайте Центра и в общедоступном месте на территории Центра, расположенного по адресу: г. Москва, ул.Саляма Адиля д.9, к.3.

2.3. Порядок и условия предоставления платных услуг определяются настоящим Договором, Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему, а также Правилами Центра.

2.4. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данный договор-оферту без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений в общедоступном месте на территории Центра, не менее чем за один день до вступления их в силу.

3. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

3.2. Акцепт оферты — оплата заказанных услуг (приобретение Абонемент) в порядке, определяемом Прейскурантом и Правилами Центра, а также условиями оплаты услуг.

3.3. Заказ Клиента – приобретение абонемента на групповое, индивидуальное занятие или занятие в мини-группе, организованное и проводимое Центром.

3.4. Совершая Заказ, Клиент подтверждает, что полностью и безоговорочно согласен с изложенным в настоящей Оферте, а также Правилами Центра и что Клиент соответствует требованиям, изложенным в настоящей Оферте и рассматривается как лицо, вступившее с Центром в договорные отношения.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Центр обязуется:

4.1.1. С момента заключения настоящего Договора предоставлять Клиенту комплекс услуг в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем Договоре.

4.1.2. Предоставить Клиенту абонемент (квитанцию и/или чек об оплате).

4.1.3. Принимать все меры для оказания качественных услуг. Своевременно информировать Клиента об изменениях в занятиях, оказываемых по настоящему договору-оферте, и условиях их оказания.

4.1.4. Центр не несет ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) Услуг вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

4.1.5. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.6. Предоставить Клиенту возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на Сайте. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

4.2. Центр имеет право:

4.2.1. Отказать в заключение договора на предоставление Услуг без объяснения причин.

4.2.2. В случае нарушения Клиентом Правил Центра расторгнуть договор в одностороннем порядке без возвращения стоимости оказанных услуг.

4.2.3. Изменять настоящий Договор, Прейскурант на услуги и Правила Центра в одностороннем порядке, размещая их на Сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до начала их действия.

4.2.4. Администрация Центра оставляет за собой право вносить изменения в действующее расписание занятий, менять своих представителей, оказывающих конкретные услуги, условия посещения отдельных групп, время и место проведения занятий, закрывать одну или несколько групп без согласования с Клиентами. В случае если, количество людей, занимающихся в группе становится менее трех, группа может быть закрыта по решению Центра. В случае невозможности проведения занятий по причинам не зависящим от Центра, Клиенту будет предоставлена возможность посетить любые другие групповые занятия, проводимые регулярно в Центра по выбору Клиента.

4.2.5. Выдать пластиковую карту Клиенту (далее «Карта Клиента») при покупке первого абонеента на оффлайн занятия. Пластиковая карта является собственностью Центра. При истечении срока действия абонеента и отсутствии последующих покупок абонементов Клиентом, Центр вправе изъять пластиковую карту.

4.2.6. Взимать с Клиента оплату согласно действующему Прейскуранту в случае утери Клиентом карты.

4.2.7. Привлекать для исполнения своих обязательств по настоящему Договору третьих лиц без согласования с Клиентом.

4.2.8. Оказывать услуги Клиенту только после внесения Клиентом оплаты.

4.2.9. При опоздании или не явке Клиента на занятие, а также или не своевременной отмене занятия, осуществить списание полного занятия с абонеента Клиента.

4.2.10. Осуществлять фото- и видео-съемки любых занятий без получения предварительного устного или письменного согласия клиента.

4.2.11. Использовать любые фото- и видео-съемки занятий с клиентом в качестве контента для размещения в социальных сетях и других рекламных кампаниях Исполнителя.

4.2.12. На свое усмотрение использовать для проведения онлайн занятий программное обеспечение.

4.2.13. Ограничить допуск на занятие Клиента, не осуществившего предварительную оплату занятия или не имеющего на момент занятия активного Абонеента.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. До момента заключения Договора (оплаты занятий) ознакомиться с содержанием Договора Оферты, Правилами Центра, Прейскурантом.

4.3.2. Своевременно оплачивать Услуги, оказанные Центром Клиенту.

4.3.3. Самостоятельно нести ответственность за состояние своего здоровья. Перед началом посещения занятий проконсультироваться у медицинского работника о возможных противопоказаниях, самостоятельно контролировать физическое состояние, при необходимости — поставить в известность представителя Центра, ответственного за проведение занятия.

4.3.4. Уведомить работника Центра об ограничениях медицинского характера для занятиями физическими упражнениями, предупредить о хронических заболеваниях и иных недугах, а также иных негативных изменениях здоровья, представляющих угрозу для жизни и здоровья Клиента, а также окружающих во время посещения Центра. Риск наступления неблагоприятных последствий, возникших вследствие не уведомления об указанных обстоятельствах, несет Клиент. Центр оставляет за собой право не допустить Клиента к занятиям, в случае, если ограничения медицинского характера для занятий физическими упражнениями по мнению Центра могут нанести вред Клиенту.

4.3.5. Соблюдать установленные Правила Центра.

4.3.6. Предоставить анкетные данные и необходимую контактную информацию с целью регистрации в специализированной учетной системе Центра.

4.3.7. Посещать все занятия на условиях, определенных прейскурантом.

4.3.8. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.3.9. В помещениях Центра использовать сменную обувь.

4.3.10. Переодеться в специальную одежду для занятий, согласно рекомендаций Центра, указанных на сайте . Использовать бахилы при необходимости.

4.3.11. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения.

4.3.12. Осуществлять прием пищи только за столами, в зоне ожидания.

4.3.13. При посещении Центра внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.3.14. Сопровождать детей в возрасте до 14 лет в период их нахождения на детских занятиях.

4.3.15. При посещении Центра предъявлять на рецепции Карту Клиента.

4.3.16. Соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования и инвентаря. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

4.3.17. На занятиях строго следовать указаниям представителя Центра, ответственного за проведение занятия, соблюдать рекомендации о продолжительности и интенсивности занятий.

4.3.18. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные согласно графику, согласованному с администратором Центра.

4.3.19. Получить от Исполнителя все необходимые инструкции по настройке программного обеспечения для проведения онлайн занятий и ознакомиться с ними. В случае возникновения проблем с настройкой программ обращаться за помощью к администратору Центра.

4.3.20. Уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве Интернет-соединения при проведении онлайн занятий, в случае их возникновения.

4.3.21. Самостоятельно обеспечить себя дополнительным программным обеспечением, необходимым для онлайн занятий, в случае необходимости.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Посещать занятия в объеме, предусмотренном условиями приобретенного Абонемент и Правилами Центра.

4.4.2. Принимать участие в акциях, проводимых Центром, при соблюдении указанных в них условий.

4.4.3. Воспользоваться дополнительными услугами, не входящих в стоимость Абонемент, за отдельную плату.

4.4.4. Требовать от Центра предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора-оферты.

4.4.5. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Центра и оказываемых услугах.

4.4.6. Направлять администрации Центра свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

4.4.7. В случае утраты карты Клиента поставить в известность администратора Центра и по запросу Исполнителя приобрести новую.

4.5. Клиенту запрещается:

4.5.1. Беспокоить других посетителей, нарушать чистоту и порядок. Находиться на территории Центра в верхней одежде и уличной обуви, кроме зоны рецепции.

4.5.2. Посещение Центра при наличии у Клиента признаков острого или хронического инфекционного заболевания. В противном случае Исполнитель вправе временно отстранить Клиента от посещения Центра до полного выздоровления.

4.5.3. Употреблять на территории и в помещениях Центра алкогольные напитки, наркотические вещества, курить.

4.5.4. Посещение Центра при наличии остаточного состояния алкогольного или наркотического опьянения.

4.5.5. Распространять и продавать алкогольные напитки, наркотические и никотиносодержащие вещества в Центре.

4.5.6. Использовать самостоятельно, без специального разрешения персонала Центра музыкальную и иную технику, расположенную в помещениях Центра.

5. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ

5.1. Услуги Клиенту оказываются при условии получения от Клиента оплаты на основании Прейскуранта, Условиях и Правилах Центра. Клиент производит Акцепт Оферты путем оплаты Услуг Центра, в отношении которых заключается Договор Оферты.

5.2. Клиент оплачивает услуги Центра не позднее первого занятия текущего периода оказания услуг, путем наличного расчета через кассу.

5.3. Подтверждением оплаты услуг является Абонемент.

5.4. Если Клиент после посещения одного или нескольких занятий и внесения оплаты за абонемент не смог посещать занятия по какой-либо причине, стоимость оплаты за абонемент не возвращается. На усмотрение Исполнителя, возврат оплаты за абонемент может быть осуществлен на основании медицинской справки.

5.5. Особые условия (скидки и т. д.) предоставляются на условиях, указанных в Прейскуранте на Сайте Центра и социальных сетях.

5.6. Возврат Абонемента или изменение условий оказания услуг по нему (например, срока действия) возможен в случаях, указанных в настоящем Договоре и Правилах Центра.

5.7. Любое купленное количество занятий по Абонементу должно быть использовано в течение установленного срока. Срок действия Абонемента указывается в Прейскуранте и озвучивается Клиенту при его оформлении.

5.8. Возврат денежных средств за абонементы и разовые занятия

5.8.1. Клиент имеет право отказаться от исполнения настоящего договора в любое время до начала оказания услуг. В этом случае Исполнитель обязуется вернуть Клиенту уплаченные за неиспользованные услуги денежные средства за вычетом

фактически понесённых расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

5.8.2. К фактическим расходам Исполнителя, подлежащим удержанию при возврате денежных средств, относятся:

Комиссия банка за проведение операции эквайринга, удерживаемая Исполнителем в размере, фактически установленном тарифом обслуживающего банка на момент проведения оплаты Клиентом. Размер комиссии может варьироваться в зависимости от условий банка;

Административные расходы, связанные с организацией обслуживания Клиента, включая, но не ограничиваясь: обработкой заявки, регистрацией договора, оформлением личного кабинета Клиента, резервированием места в расписании, работой администратора, выпуском Карты Клиента (при её наличии), сопровождением информационных систем. Размер административных расходов устанавливается в размере 10% от стоимости приобретённого абонемена или разового занятия.

5.8.3. При возврате денежных средств за неиспользованные или частично использованные абонементы возврат осуществляется по следующему порядку:

- из общей стоимости абонемена вычитается стоимость фактически оказанных услуг (фактически посещённых занятий) исходя из стоимости разового занятия, установленной в действующем Прейскуранте Исполнителя на момент заключения договора;
- из оставшейся суммы удерживаются фактические расходы Исполнителя, указанные в п. 5.8.2 настоящего договора (комиссия банка за эквайринг и административные расходы в размере 10%);
- сумма, оставшаяся после указанных удержаний, подлежит возврату Клиенту.

5.8.4. В случае если абонемент не был использован (Клиент не посетил ни одного занятия), возврат денежных средств осуществляется в размере 100% от уплаченной суммы за вычетом фактических расходов, указанных в п. 5.8.2 настоящего договора.

5.8.5. Возврат денежных средств по абонементам, приобретённым по специальным тарифам «КОМБО» и «ЭКСПЕРТ» для детей и взрослых, осуществляется по следующим правилам:

- Стоимость одного индивидуального занятия в рамках тарифа «КОМБО» принимается равной 5 000 (Пять тысяч) рублей;
- Стоимость одного группового занятия в рамках тарифа «КОМБО» принимается равной 650 (Шестьсот пятьдесят) рублей;
- Из общей стоимости приобретённого тарифа вычитается стоимость фактически оказанных услуг (посещённых занятий), рассчитанная по вышеуказанным тарифам;

- Из оставшейся суммы удерживаются фактические расходы Исполнителя, указанные в п. 5.8.2 настоящего договора;

- Оставшаяся сумма подлежит возврату Клиенту.

5.8.6. При предоставлении Клиентом медицинской справки, подтверждающей наличие противопоказаний для дальнейшего посещения занятий, Исполнитель вправе:

- произвести возврат денежных средств за неиспользованные услуги в порядке, установленном пп. 5.8.2 – 5.8.5 настоящего договора (за вычетом фактических расходов), либо

- по согласованию с Клиентом, предложить альтернативные варианты урегулирования, включая, но не ограничиваясь: заморозку абонеента, перенос срока его действия, перерасчёт стоимости на иные услуги.

5.8.7. Возврат денежных средств за неиспользованные услуги осуществляется на основании письменного заявления Клиента с приложением подтверждающих документов (при необходимости). Срок обращения за возвратом денежных средств ограничен сроком исковой давности, установленным действующим законодательством Российской Федерации (3 года).

5.9. Условия заморозки абонементов:

5.9.1. Для определенных видов абонементов Услуга заморозки не включается в стоимость абонеента и является бонусной программой.

5.9.2 Для некоторых типов абонементов установлена возможность приобрести дополнительную Услугу заморозки, которая позволяет заморозить абонемент на 7-14 календарных дней.

5.9.3 Независимо от типа абонеента воспользоваться услугой заморозки абонеента можно только при личном присутствии в Центре.

5.9.4. Условия заморозки по каждому конкретному абонементу утверждаются действующим Прейскурантом.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Центр не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случаях ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушений требований преподавателя/ инструктора и Правил посещения.

6.2. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

6.3. Центр делает все возможное, чтобы обеспечить качественное предоставление услуг Клиенту. Советы и информация, даваемые Клиенту, не могут рассматриваться как гарантии.

6.4. Клиент соглашается с тем, что не вправе требовать от Центра какой-либо компенсации материального вреда и вреда, причиненного его здоровью.

6.5. Клиент несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Центра за исключением его физического износа.

6.6. Центр не несет ответственность за сохранность личных вещей Клиентов.

6.7. Центр не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства.

6.8. Центр не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу Заказчика противоправными действиями третьих лиц.

6.9. В случае ненадлежащего исполнения договора-оферты одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6.10. Центр не несет ответственности за качество Интернет-соединения при проведении онлайн занятий.

6.11. Оплата телекоммуникационных услуг по подключению Клиента к сети интернет, либо другим местным или выделенным сетям для обеспечения доступа к Интернету осуществляются Клиентом самостоятельно без участия Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за нарушение связи, возникшее за пределами его места организации онлайн занятий.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору-оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Споры и/или разногласия будут решаться Сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия — в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. К настоящему договору-оферте применяется право Российской Федерации.

9.2. Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя

ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Центр вместе с Клиентом.

9.3. Клиент подтверждает свое согласие на обработку центром его персональных данных, т.е. на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, уничтожению персональных данных. Срок хранения персональных данных не превышает срок, необходимый для достижения целей обработки, если иное не предусмотрено законодательством РФ

Согласие на получение рекламной информации, включая сообщения по электронной почте, SMS, мессенджерам (в том числе WhatsApp, Telegram) и иным средствам связи, предоставляется отдельно. Клиент вправе в любой момент отозвать такое согласие, направив уведомление на электронную почту Исполнителя: info@imetria.ru, либо воспользовавшись функцией отказа от рассылки, предусмотренной в электронных сообщениях.

9.4. Если Клиент не согласен с этим Договором — должен немедленно покинуть Центр и отказаться от любых действий по приобретению разовых занятий и абонементов.

9.5. Все претензии по ненадлежащему оказанию услуг Клиент вправе направить на адрес электронной почты info@imetria.com или сообщить администраторам Центра по указанным в пункте 3.12 телефонам. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

10. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА В ЦЕНТРЕ

10.1. В случае, если Клиент обращается непосредственно в центр и не использует сайт <https://imetria.ru> для акцепта настоящего Договора, подтверждением акцепта настоящей Оферты является подписание Клиентом анкеты или заявления, содержащего указание на ознакомление с условиями настоящего Договора, опубликованного на официальном сайте центра и в клиентской зоне центра.

10.2. Анкета (заявление) с подписью Клиента хранится в центре и имеет такую же юридическую силу, как и иные способы акцепта Оферты, предусмотренные настоящим Договором.

РЕКВИЗИТЫ ЦЕНТРА

ООО «ГРОДИАН»
Юридический адрес: 123154, г.Москва, ул. Саляма Адила, д.9, к.3, пом. I, комната 7
ОГРН 1187746231771
ИНН 7734411159
КПП 773401001
Р/с 40702810610000303627
в АО «Тинькофф Банк». К/с 30101810145250000974. БИК 044525974